



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 Мо.г. Набережные Челны
 И.М. Халимов
 2023 год

ПЛАН мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по познавательно-речевому направлению развития детей №58 «Гололек»
 города Набережные Челны на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей не удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Создать условия для автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей.	15.03. 2023 год	Заведующий Сергеева Н.В.	выполнено	15.03.2023 год

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено	-	-	-	-
-------------	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	До 01.04. 2023года	Заведующий Сергеева Н.В.	Выполнено	10.05. 2023 год
--	---	--------------------	--------------------------	-----------	-----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы

Доля получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы Доля получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	Организовать и провести консультиации и коллективные и индивидуальные беседы с работниками по повышению компетентности при обращении с получателями услуг и при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию социальной сферы	01.02. 2023год	Заведующий Сергеева Н.В.	Выполнено электронной почте	01.02.2023 год
--	---	----------------	--------------------------	--------------------------------	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Повысить имидж ДОО. Повысить качество организационных условий предоставления услуг</p>	<p>01.02.2023 год</p>	<p>Заведующий Сергеева Н.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>01.02.2023год</p>
--	---	-----------------------	---------------------------------	------------------	----------------------

Заведующий МБДОУ №58 «Тополек»



Н.В.Сергеева